L'IT sous contrôle. Des nuits tranquilles.

CentOps réunit la CMDB, les incidents, les changements, la supervision et les coûts sur une seule cartographie des dépendances.

SERVICES MÉTIER · APPLICATIONS · BASES DE DONNÉES · SERVEURS ET CONTENEURS · VIRTUALISATION ET CLOUD · RÉSEAU VIRTUEL ET DISQUES · STOCKAGE ET SAN · RÉSEAU ET SEGMENTS · DATACENTER

Défis que nous résolvons

Une CMDB qui n'inspire pas confiance

Les données deviennent obsolètes, les gens conservent leurs propres feuilles de calcul et demandent à leurs collègues pendant les incidents.

→ Versions et historique pour chaque changement, contrôles de qualité des données, découverte automatique, importation et synchronisation avec une CMDB principale.

Impact découvert après la panne

Celui qui planifie un changement ne sait souvent pas quels services seront touchés.

→ Une cartographie des dépendances en couches, une simulation de panne et un impact calculé avant qu'un changement ne soit soumis.

Approbations perdues dans les e-mails

Les pannes, les demandes et les prix sont approuvés dans différents canaux et personne ne sait ce qui est en attente où.

→ Une file d'approbation unique, une règle de propriété unique, chaque rejet avec une raison.

Gestion des correctifs comme une négociation mensuelle

Chaque fenêtre est renégociée et des vulnérabilités critiques attendent.

→ Un accord de correctif avec le propriétaire du service, une fenêtre préapprouvée, des plans de vague et un mode accéléré.

Des milliers d'alertes, pas de situation

Les rapports de supervision signalent des symptômes et non des causes. Les gens cessent de lire.

→ Déduplication, suppression lors des changements et regroupement en situations à l'aide de la topologie de la CMDB.

Coûts non liés aux services

Les factures du cloud et du datacenter ne peuvent pas être attribuées à des services ou à des clients.

→ Importation des coûts FOCUS, coûts par service et client, une liste de prix avec un propriétaire.

Comment nous le résolvons

Impact à partir d'un graphique, y compris la redondance

Les clusters, HADR, Data Guard, PowerHA, HyperSwap et les fabrications SAN appariées sont pris en compte lors du calcul de l'impact.

Responsabilité pour les opérations réglementées

Un propriétaire pour chaque service, des rôles définis, un RACI vérifié par rapport aux autorisations et une traçabilité d'audit immuable de cinq ans.

Une application au lieu de plusieurs produits

La CMDB, l'ITSM, la gestion des événements, la gestion des correctifs et FinOps partagent un seul ensemble de données.

Déploiement rapide, opération locale

SaaS ou un conteneur sur votre propre OpenShift.

Intégrations et déploiement

Zabbix · Prometheus / Alertmanager · Checkmk · Grafana · Kafka (facultatif) · API de découverte automatique · CSV / Excel · ServiceNow, SMAX (identifiants externes) · Coûts FOCUS · Analyseur de vulnérabilités · Authentification unique (SSO) · Courriel, Slack · Cloudflare Workers + D1 ou OpenShift · Modèle d'IA sur site (facultatif)

Modules et fonctionnalités

Plan : stratégie et planification

Architecture, coûts, fournisseurs, résilience des services et feuille de route du déploiement – décider avant de devoir réparer.

Disponibilité et résilience	STANDARD
Architecture d'entreprise	ENTERPRISE
Coûts et facturation	ENTERPRISE
Contrats et fournisseurs	BUSINESS
Feuille de route du déploiement	STANDARD

Build : changements et livraison

Chaque changement avec impact, fenêtre et approbation, achats et actifs de la commande au retrait – la configuration ne change qu'avec un changement.

Actifs IT et achats	BUSINESS
Licences et pièces détachées	BUSINESS
Changements et fenêtres de maintenance	STANDARD
Approbations	STANDARD
Correctifs et vulnérabilités	BUSINESS

Run : exploitation et support

De la première alerte au service rétabli et de la demande à sa réalisation, avec le moins de personnes possible.

Supervision et événements	BUSINESS
Incidents	STANDARD
War room	BUSINESS
Problèmes et erreurs connues	STANDARD
SLA et disponibilité	STANDARD
Demandes et catalogue de services	STANDARD

Plateforme : le socle commun

Base de configuration, dépendances, accès, audit et assistant IA sur lesquels reposent Plan, Build et Run.

Base de configuration	STANDARD
Carte des dépendances et impact	STANDARD
Centres de données et baies	BUSINESS
Rôles, sécurité et audit	STANDARD
Séparation des clients	ENTERPRISE
Assistant IA	BUSINESS

Éditions

Standard

990 € par mois

Pour les organisations qui souhaitent une CMDB fiable et des processus ITSM gérés.

Business

2 390 € par mois

Pour les opérations qui souhaitent connecter la supervision, la sécurité et les fournisseurs.

Enterprise

à partir de 5 900 € par mois

Pour les fournisseurs de services partagés et les grandes organisations.

Prix indicatifs hors TVA, par environnement. Nous préparons un devis exact en fonction de la portée et du modèle de déploiement.

Commencez par un pilote dans un domaine.

Fiche technique des services: Mise en œuvre · Développement · Support opérationnel · Mises à jour – centops.eywo.digital/fr/services/

info@eywo.cz
eywo.cz