

# TI bajo control. Noches tranquilas.

CentOps reúne la CMDB, las incidencias, los cambios, la monitorización y los costes en un único mapa de dependencias.



## Desafíos que resolvemos

### Una CMDB en la que nadie confía

Los datos se vuelven obsoletos, la gente mantiene sus propias hojas de cálculo y pregunta a colegas durante las incidencias.

→ Versiones e historial para cada cambio, comprobaciones de calidad de datos, descubrimiento automático, importación y sincronización con una CMDB primaria.

### Impacto descubierto después del apagón

Quien planea un cambio a menudo no sabe qué servicios afectará.

→ Un mapa de dependencias en capas, simulación de apagón e impacto calculado antes de que se envíe un cambio.

### Aprobaciones perdidas en el correo electrónico

Los apagones, solicitudes y precios se aprueban en diferentes canales y nadie sabe qué está pendiente dónde.

→ Una cola de aprobaciones única, una regla de propiedad única, cada rechazo con una razón.

### Aplicación de parches como una negociación mensual

Cada ventana se negocia de nuevo y esperan vulnerabilidades críticas.

→ Un acuerdo de parcheo con el propietario del servicio, una ventana preaprobada, planes de ola y un modo acelerado.

### Miles de alertas, ninguna situación

Los informes de monitorización señalan síntomas, no causas. La gente deja de leer.

→ Deduplicación, supresión durante los cambios y agrupación en situaciones utilizando la topología de la CMDB.

### Costos no vinculados a servicios

Las facturas del centro de datos y la nube no se pueden atribuir a servicios ni clientes.

→ Importación de costos FOCUS, costos por servicio y cliente, una lista de precios con un propietario.

## Cómo lo solucionamos

### Impacto de un gráfico, incluida la redundancia

Los clústeres, HADR, Data Guard, PowerHA, HyperSwap y las redes SAN emparejadas se tienen en cuenta al calcular el impacto.

### Responsabilidad para operaciones reguladas

Un propietario para cada servicio, roles delimitados, un RACI comprobado frente a permisos y un registro de auditoría inmutable de cinco años.

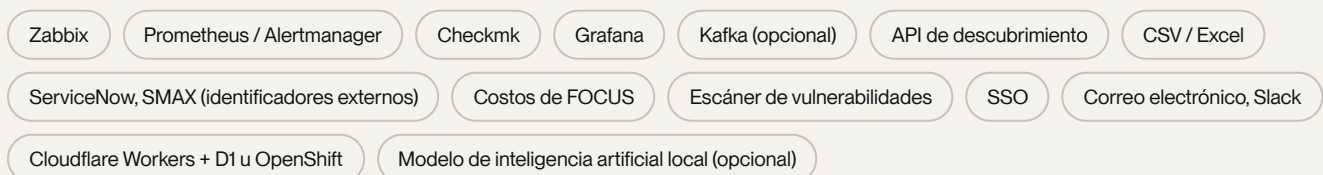
### Una aplicación en lugar de varios productos

La CMDB, ITSM, la gestión de eventos, la gestión de parches y FinOps comparten un conjunto de datos.

### Implantación rápida, operación local

SaaS o un contenedor en su propio OpenShift.

## Integraciones e implementación



# Módulos y características

## Plan: estrategia y planificación

Arquitectura, costes, proveedores, resiliencia de los servicios y hoja de ruta de implantación: decidir antes de tener que apagar fuegos.

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| Disponibilidad y resiliencia | STANDARD   |
| Arquitectura empresarial     | ENTERPRISE |
| Costes y facturación         | ENTERPRISE |
| Contratos y proveedores      | BUSINESS   |
| Hoja de ruta de implantación | STANDARD   |

## Build: cambios y entrega

Cada cambio con impacto, ventana y aprobación, compras y activos desde el pedido hasta la baja: la configuración solo cambia con un cambio.

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| Activos de TI y compras             | BUSINESS |
| Licencias y repuestos               | BUSINESS |
| Cambios y ventanas de mantenimiento | STANDARD |
| Aprobaciones                        | STANDARD |
| Parches y vulnerabilidades          | BUSINESS |

## Run: operación y soporte

De la primera alerta al servicio restablecido y de la solicitud a su cumplimiento, con las menos personas posibles.

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| Monitorización y eventos            | BUSINESS |
| Incidentes                          | STANDARD |
| War room                            | BUSINESS |
| Problemas y errores conocidos       | STANDARD |
| SLA y disponibilidad                | STANDARD |
| Solicitudes y catálogo de servicios | STANDARD |

## Plataforma: la base común

Base de datos de configuración, dependencias, accesos, auditoría y asistente de IA en los que se apoyan Plan, Build y Run.

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| Base de datos de configuración | STANDARD   |
| Mapa de dependencias e impacto | STANDARD   |
| Centros de datos y racks       | BUSINESS   |
| Roles, seguridad y auditoría   | STANDARD   |
| Separación de clientes         | ENTERPRISE |
| Asistente de IA                | BUSINESS   |

## Ediciones

### Standard

**990 €** al mes

Para organizaciones que desean una CMDB fiable y procesos de ITSM gestionados.

### Business

**2.390 €** al mes

Para operaciones que desean conectar monitorización, seguridad y proveedores.

### Enterprise

**desde 5.900 €** al mes

Para proveedores de servicios compartidos y grandes organizaciones.

Precios indicativos excluyendo IVA, por entorno. Preparamos un presupuesto exacto basado en el alcance y el modelo de implementación.

## Comience con un piloto en un área.

Hoja de datos de servicios: Implementación · Desarrollo · Soporte operativo · Actualizaciones – [centops.eywo.digital/es/services/](https://centops.eywo.digital/es/services/)

[info@eywo.cz](mailto:info@eywo.cz)  
[eywo.cz](https://eywo.cz)