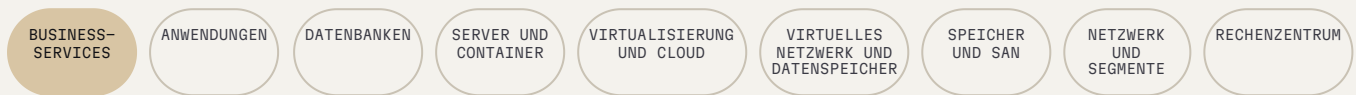


IT unter Kontrolle. Ruhige Nächte.

CentOps vereint CMDB, Incidents, Changes, Monitoring und Kosten auf einer Abhängigkeitskarte.



Herausforderungen, die wir lösen

Eine CMDB, der niemand traut

Daten veralten, Leute führen eigene Tabellen und fragen Kollegen während Incidents.

→ Versionen und Historie für jeden Change, Datenqualitätschecks, Discovery, Import und Synchronisierung mit einer primären CMDB.

Auswirkungen werden erst nach dem Ausfall entdeckt

Wer einen Change plant, weiß oft nicht, welche Business-Services davon betroffen sein werden.

→ Eine mehrschichtige Abhängigkeitskarte, Ausfall-Simulation und berechneten Auswirkungen, bevor ein Change eingereicht wird.

Genehmigungen gehen in E-Mails verloren

Ausfälle, Requests und Preise werden in verschiedenen Kanälen genehmigt und niemand weiß, was wo pending ist.

→ Eine Freigabe-Queue, eine Eigentumsregel, jede Ablehnung mit einem Grund.

Patching als monatliche Verhandlung

Jedes Fenster wird erneut verhandelt und kritische Schwachstellen warten.

→ Ein Patch-Vereinbarung mit dem Service Owner, ein vorab genehmigtes Fenster, Wellenpläne und ein beschleunigter Modus.

Tausende von Alarmen, keine Situation

Das Monitoring meldet Symptome, nicht Ursachen. Die Leute hören auf zu lesen.

→ Deduplikation, Unterdrückung während Changes und Gruppierung in Situationen mithilfe der CMDB-Topologie.

Kosten nicht mit Services verknüpft

Rechnungen für Cloud und Rechenzentrum können nicht Services oder Kunden zugeordnet werden.

→ FOCUS-Kostenimport, Kosten nach Service und Kunde, eine Preisliste mit einem Besitzer.

Wie wir es lösen

Auswirkungen aus einem Graphen, Redundanz inklusive

Cluster, HADR, Data Guard, PowerHA, HyperSwap und gepaarte SAN-Fabrics werden bei der Berechnung der Auswirkungen berücksichtigt.

Rechenschaftspflicht für regulierte Operationen

Ein Besitzer für jeden Service, bereichsspezifische Rollen, ein RACI, der gegen Berechtigungen geprüft wird, und ein unveränderlicher fünfjähriger Audit-Trail.

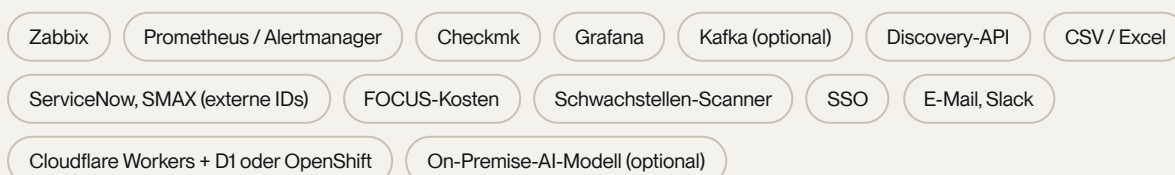
Eine Anwendung statt mehrerer Produkte

CMDB, ITSM, Event-Management, Patch-Management und FinOps teilen einen Satz von Daten.

Schnelle Einführung, lokaler Betrieb

SaaS oder ein Container auf Ihrem eigenen OpenShift.

Integrationen und Bereitstellung



Module und Funktionen

Plan: Strategie und Planung

Architektur, Kosten, Lieferanten, Resilienz der Services und Einführungs-Roadmap – Entscheidungen, bevor etwas brennt.

Verfügbarkeit und Resilienz	STANDARD
Enterprise-Architektur	ENTERPRISE
Kosten und Abrechnung	ENTERPRISE
Verträge und Lieferanten	BUSINESS
Einführungs-Roadmap	STANDARD

Build: Changes und Bereitstellung

Jede Änderung mit Auswirkung, Fenster und Freigabe, Beschaffung und Assets von der Bestellung bis zur Aussonderung – Konfiguration ändert sich nur mit einem Change.

IT-Assets und Beschaffung	BUSINESS
Lizenzen und Ersatzteile	BUSINESS
Changes und Wartungsfenster	STANDARD
Freigaben	STANDARD
Patching und Schwachstellen	BUSINESS

Run: Betrieb und Support

Vom ersten Alarm zum wiederhergestellten Service und von der Anfrage zur Erfüllung – mit so wenigen Personen wie nötig.

Monitoring und Ereignisse	BUSINESS
Incidents	STANDARD
War Room	BUSINESS
Probleme und bekannte Fehler	STANDARD
SLAs und Verfügbarkeit	STANDARD
Anfragen und Servicekatalog	STANDARD

Plattform: die gemeinsame Basis

Konfigurationsdatenbank, Abhängigkeiten, Zugriffe, Audit und KI-Assistent – die Basis für Plan, Build und Run.

Konfigurationsdatenbank	STANDARD
Abhängigkeitskarte und Auswirkung	STANDARD
Rechenzentren und Racks	BUSINESS
Rollen, Sicherheit und Audit	STANDARD
Kundentrennung	ENTERPRISE
KI-Assistent	BUSINESS

Editionen

Standard

990 € pro Monat

Für Organisationen, die eine zuverlässige CMDB und verwaltete ITSM-Prozesse wünschen.

Business

2.390 € pro Monat

Für Betriebsabläufe, die Monitoring, Sicherheit und Anbieter verbinden möchten.

Enterprise

ab 5.900 € pro Monat

Für Shared-Service-Anbieter und große Organisationen.

Indikative Preise ohne MwSt., pro Umgebung. Wir erstellen ein genaues Angebot basierend auf Umfang und Bereitstellungsmodell.

Beginnen Sie mit einem Pilotprojekt in einem Bereich.

Datenblatt für Services: Implementierung · Entwicklung · Betrieblicher Support · Updates
– centops.eywo.digital/de/services/

info@eywo.cz
eywo.cz