

IT pod kontrolou. Klidné noci.

CentOps spojí CMDB, incidenty, změny, monitoring a náklady nad jednou mapou závislostí.

BUSINESS
SLUŽBY

APLIKACE

DATABÁZE

SERVERY
A KONTEJNERYVIRTUALIZACE
A CLOUDVIRTUÁLNÍ
SÍŤ A DISKYSTORAGE
A SANSÍŤ
A SEGMENTYDATOVÉ
CENTRUM

Výzvy, které řešíme

CMDB, které nikdo nevěří

Data zastarávají, lidé si vedou vlastní tabulky a při incidentu se ptají kolegů.

→ Verze a historie každé změny, kontrola kvality dat, discovery, import a synchronizace s primární CMDB.

Dopad se zjišťuje až po výpadku

Kdo plánuje změnu, často neví, které služby zasáhne.

→ Mapa závislostí po vrstvách, simulace výpadku a výpočet dopadu před odesláním změny.

Schvalování v e-mailech

Odstávky, požadavky a ceny se schvalují v různých kanálech a nikdo neví, kde co visí.

→ Jedna fronta ke schválení, jedno pravidlo vlastnictví, zamítnutí vždy se zdůvodněním.

Patchování jako měsíční vyjednávání

Každé okno se domlouvá znovu a kritické zranitelnosti čekají.

→ Dohoda o patchování s vlastníkem služby, předschválené okno, plán ve vlnách a zrychlený režim.

Tisíce alertů, žádná situace

Monitoring hlásí příznaky, ne příčiny. Lidé přestávají číst.

→ Deduplikace, potlačení během změn a seskupení do situací podle topologie CMDB.

Náklady bez vazby na služby

Faktury za cloud a DC nejdou přiřadit službám ani zákazníkům.

→ Import nákladů ve standardu FOCUS, náklady po službách a zákaznících, ceník s vlastníkem.

Jak to řešíme

Dopady z jednoho grafu, včetně redundance

Clustery, HADR, Data Guard, PowerHA, HyperSwap i dvojice SAN fabric se při výpočtu dopadu zohledňují.

Odpovědnost pro regulované provozy

Vlastník každé služby, role s rozsahem, RACI s kontrolou souladu a neměnná auditní stopa na pět let.

Jedna aplikace místo několika produktů

CMDB, ITSM, event management, patch management a FinOps sdílejí jedna data.

Rychlé zavedení, lokální provoz

SaaS nebo kontejner na vašem OpenShiftu.

Integrace a nasazení

Zabbix

Prometheus / Alertmanager

Checkmk

Grafana

Kafka (volitelně)

Discovery API

CSV / Excel

ServiceNow, SMAX (externí ID)

FOCUS náklady

Skener zranitelností

SSO

E-mail, Slack

Cloudflare Workers + D1 nebo OpenShift

On-premise AI model (volitelně)

Moduly a funkce

Plan: strategie a plánování

Architektura, náklady, dodavatelé, odolnost služeb a roadmapa zavedení – rozhodnutí dřív, než je potřeba hasit.

Dostupnost a odolnost	STANDARD
Enterprise architektura	ENTERPRISE
Náklady a vyúčtování	ENTERPRISE
Smlouvy a dodavatelé	BUSINESS
Roadmapa zavedení	STANDARD

Build: změny a dodávka

Každá změna s dopadem, oknem a schválením, nákup a majetek od objednávky po vyřazení – konfigurace se mění jen se změnou.

IT majetek a nákup	BUSINESS
Licence a náhradní díly	BUSINESS
Změny a servisní okna	STANDARD
Schvalování	STANDARD
Patchování a zranitelnosti	BUSINESS

Run: provoz a podpora

Od prvního alertu k obnovené službě a od požadavku k jeho splnění s co nejmenším počtem lidí.

Monitoring a události	BUSINESS
Incidenty	STANDARD
War room	BUSINESS
Problémy a známé chyby	STANDARD
SLA a dostupnost	STANDARD
Požadavky a katalog služeb	STANDARD

Platforma: společný základ

Konfigurační databáze, závislosti, přístupy, audit a AI asistent, na kterých stojí Plan, Build i Run.

Konfigurační databáze	STANDARD
Mapa závislostí a dopad	STANDARD
Datová centra a racky	BUSINESS
Role, bezpečnost a audit	STANDARD
Oddělení zákazníků	ENTERPRISE
AI asistent	BUSINESS

Edice

Standard

24 900 Kč měsíčně

Pro organizace, které chtějí spolehlivou CMDB a řízené ITSM procesy.

Business

59 900 Kč měsíčně

Pro provoz, který chce propojit monitoring, bezpečnost a dodavatele.

Enterprise

od 149 000 Kč měsíčně

Pro poskytovatele sdílených služeb a velké organizace.

Orientační ceny bez DPH za jedno prostředí. Přesnou nabídku připravíme podle rozsahu a způsobu nasazení.

Začněte pilotem na jedné oblasti.

Datasheet služeb: Implementace · Rozvoj · Provozní podpora · Aktualizace –
centops.eywo.digital/sluzby/

info@eywo.cz
eywo.cz